

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУ «Курганский
областной наркологический
диспансер»

А.Н. Федотова
2016г.



Кодекс корпоративной этики медицинского работника

Содержание

Общие положения

Раздел I. Принципы служебного поведения работников ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер»

Раздел II. Медицинские работники

Раздел III. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

Раздел IV. Взаимоотношения медицинских работников

Раздел V. Пределы действия кодекса профессиональной этики и служебного поведения, ответственность за его нарушение

Общие положения

1. Кодекс корпоративной этики медицинского работника ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» (далее – Кодекс) – свод принципов и норм служебного поведения работников учреждения при осуществлении ими профессиональной деятельности, которыми работники должны руководствоваться независимо от замещаемой ими должности, осуществляющих свою деятельность в ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер».

2. Кодекс разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также основан на общепризнанных нравственных нормах и принципах.

3. Под служебным поведением в настоящем Кодексе понимается сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

4. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса являются одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

5. В ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» создается комиссия по этике и деонтологии, в функции которой входят оценка соблюдения работниками положений настоящего Кодекса и предупреждение их нарушений.

6. Положения Кодекса распространяются на всех медицинских работников ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер», включая медицинских регистраторов, младший персонал, а также прочий персонал, контактирующий с пациентами в рамках должностных обязанностей.

Раздел I. Принципы служебного поведения работников

Статья 1. Основные принципы служебного поведения работников Учреждения, при осуществлении медицинской деятельности.

Работники, Учреждения, сознавая свою ответственность перед гражданами и обществом должны:

1) в обязательном порядке соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, не допускать нарушений законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в медицинской организации;

3) осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Учреждения;

4) при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

6) соблюдать нормы профессиональной этики и правила служебного поведения;

7) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

8) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

9) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету медицинской организации;

10) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

11) проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

12) Стремиться к постоянному непрерывному профессиональному образованию, развивать и совершенствовать коммуникативную компетентность.

Статья 2. Служебное поведение работников.

1. Работнику медицинского учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. Работник в рамках служебного поведения должен воздерживаться от:

1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;

3) публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, его должностных лиц;

4) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества как друг с другом, так и с контрагентами. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными,

корректными, внимательными и проявлять терпимость и уважение в общении с гражданами и коллегами.

Раздел II. Медицинские работники

Статья 3. Понятие «медицинский работник».

Под медицинскими работниками в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, а также младший медицинский персонал, осуществляющий уход за пациентами.

Статья 4. Цель профессиональной деятельности медицинского работника.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов диагностической, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи, с обеспечением комплекса мероприятий по пациентоориентированности, направленной на удовлетворенность населения уровнем оказания медицинской помощи.

Статья 5. Принципы деятельности медицинского работника.

1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

2. Медицинский работник должен способствовать, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

3. Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

4. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

5. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

6. Учитывая роль медицинского работника в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

7. Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанного на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

8. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями, с применением маркировки для удобства поиска и сокращения времени ожидания пациента.

9. Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный правилами внутреннего трудового распорядка в медицинской организации.

Статья 6. Недопустимые действия медицинского работника.

1. Медицинский работник не вправе:

- 1) использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- 2) без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- 3) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- 4) наносить пациенту намеренно либо по небрежности, либо по неосторожности физический, нравственный или материальный ущерб;

5) допускать посторонних разговоров, не связанных с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания медицинской помощи;

6) при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношения с коллегами по работе и пациентами.

2. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

Статья 7. Профессиональная независимость.

1. Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

Раздел III. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

Статья 8. Уважение чести и достоинства пациента.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

Статья 9. Врачебная тайна.

Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Раздел IV. Взаимоотношения медицинских работников

Статья 10. Взаимоотношения между коллегами.

1. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

2. Этическая сторона субординации в медицине предусматривает взаимоотношения, обусловленные такими морально-этическими подходами старших должностных лиц к младшим и наоборот, как доброжелательность, взаимоуважение, тактичность и чувство товарищеской взаимопомощи.

3. Медицинский работник не вправе допускать:

- грубость, хамство, проявление пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- любых проявлений превосходства или выражения неприязни по отношению к другим работникам ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер»;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- оскорбительную критику и унижающих честь и достоинство высказываний в адрес коллег;

4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

Раздел VI. Пределы действия кодекса профессиональной этики и служебного поведения, ответственность за его нарушение

Статья 11. Действие Кодекса.

Настоящий Кодекс действует на всей территории ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер», и имеет обязательную силу для всех работников, в том числе работников филиалов Учреждения.

Статья 12. Ответственность работников ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер».

1. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по этике в Учреждении. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при оценке качества и эффективности их профессиональной деятельности, а также трудовой дисциплины.

2. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несёт ответственность за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих положения настоящего Кодекса, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействия.

**Государственное бюджетное учреждение
Курганский областной наркологический диспансер**

ПОЛОЖЕНИЕ

**О комиссии по медицинской этике и деонтологии
ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комиссия по медицинской этике ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» (далее — Комиссия), создана для осуществления контроля и оценки соблюдения медицинскими работниками норм профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами и пациентами, для рассмотрения конфликтных ситуаций, относящихся к сфере этики и служебного поведения работников учреждения здравоохранения.

1.2. Для целей настоящего положения используются понятия:
медицинская этика — учение о морали, нормах нравственного поведения и общественном долге медицинского работника;
медицинская деонтология — учение о юридических, профессиональных и моральных аспектах, обязанностях и правилах поведения медицинского работника по отношению к больному. Деонтология является частью медицинской этики и представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, устоявшихся традиций, современных правовых актов и регламентированных требований предусмотренных в практической профессиональной деятельности медицинского работника.

1.3. Состав комиссии формируется из числа лиц администрации и сотрудников учреждения здравоохранения, в том числе специалистов с высшим медицинским образованием, специалистов со средним медицинским образованием, председатель профсоюзного комитета, юрисконсульт.

1.4. Комиссия утверждается приказом главного врача.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Основной целью комиссии является сохранение и развитие моральных, этических и деонтологических принципов медицинской деятельности, повышение уровня ответственности медицины перед обществом.

2.2 Создание в ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» Комиссии по этике в рамках полномочий главного врача должно способствовать гармоничному развитию отношений медицинских работников и пациентов, позволять решать проблемные ситуации на межличностном уровне, путем разумного соглашения, не доводя их до конфликтов и судебных разбирательств.

2.3. В задачи Комиссии входит:

— пропаганда и соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии и сохранение профессионального авторитета медицинских работников, а также содействие в создании условий неукоснительного соблюдения принципов медицинской этики;

— рассмотрение конфликтных ситуаций, (в т.ч. с пациентами и сотрудниками учреждения), относящихся к сфере профессиональной этики;

— защита прав медицинского работника и иных сотрудников учреждения здравоохранения, а также пациента.

2.4. Рассмотрение достоинств и недостатков применяемых методов диагностики, лечения и реабилитации, качества медицинской помощи не является предметом для обсуждения и не входит в задачи Комиссии, если это не повлекло за собой этические и деонтологические конфликты.

2.5. Медицинские сотрудники должны избегать необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они должны стремиться к их конструктивному решению. Если же сотрудники не могут прийти к общему решению (согласию) в возникшей ситуации, то одна из сторон имеет права направить в Комиссию по этике просьбу помочь разобраться данную ситуацию, провести проверку, подготовить заключение.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

3.1. В комиссию могут обращаться медицинские работники, другие сотрудники медицинского учреждения, пациенты, их родственники и иные лица, путем подачи письменного заявления, в течение месяца с момента совершения медицинским работником, иным лицом учреждения здравоохранения нарушения норм профессиональной этики и/или служебного поведения.

3.2. Поступившие заявления (обращения) предварительно проверяются председателем (заместителем председателя) комиссии, который определяет время и место заседания комиссии, затребует необходимую медицинскую документацию (при необходимости иную документацию), определяет круг лиц (свидетели, специалисты), приглашаемых на заседание комиссии.

3.3. Комиссия обязана рассмотреть поступившие заявления в срок не более одного месяца со дня их поступления, а те, которые не нуждаются в дополнительном изучении — безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней со дня их поступления. На заседании ведется протокол, который подписывается председателем и секретарем комиссии.

3.4. Решение комиссии правомерно, если на его заседании присутствуют не менее половины его членов. Комиссия принимает решение голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало не менее 75% присутствующих на заседании членов Комиссии. Копия решения в пятидневный срок вручается заявителю.

3.5. По результатам рассмотрения комиссия может вынести одно из следующих решений:

— в действиях медицинского работника нарушений норм профессиональной этики, деонтологии и служебного поведения не установлено;

— указать медицинскому работнику на допущенное нарушение и предупредить о недопустимости впредь нарушений профессиональной этики и служебного поведения;

— рекомендовать главному врачу принять к нарушителю меры дисциплинарного взыскания.

Департамент здравоохранения Курганской области
Государственное бюджетное учреждение
«Курганский областной наркологический диспансер»

Приказ

От 30.11.2016г.
город Курган

№145

Об утверждении Кодекса
корпоративной этики и служебного поведения медицинского работника

В целях установления общих принципов профессиональной и служебной этики работников ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер», в целях внедрения в профессиональную среду принципов и норм корпоративной этики, предотвращения злоупотреблений в профессиональной деятельности, руководствуясь статьей 71 Федерального закона РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», международным кодексом медицинской этики, этическим кодексом медицинской сестры России,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс корпоративной этики и служебного поведения медицинского работника Государственного бюджетного учреждения «Курганский областной наркологический диспансер», согласно Приложения 1 к приказу.

2. Создать в ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» комиссию по медицинской этике и деонтологии в составе:

- Председатель комиссии – главный врач Федотова А.Н.;

Члены комиссии:

- Подорванов П.А. заместитель главного врача по ОМР

- Чистова Н.С. и.о. заместитель главного врача по медицинской части.

- Львова Т.В. – главная медицинская сестра;

- Урбан Н.А. – юристконсульт;

- Еремеева М.И. – начальник отдела кадров.

– Дмитриева Г.А. – председатель профсоюзного комитета.

3. Утвердить «Положение о комиссии по медицинской этике и медицинской деонтологии ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» согласно Приложение 2 к приказу.

4. Главной медицинской сестре Львовой Т.В. организовать информационную и разъяснительную работу в коллективе о целях принятия Положения о медицинской этике и необходимости его соблюдения.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н. Федотова